

# 新晉管理者

~ 為主要的管理技能奠定穩固基礎 ~

- 為新晉升的經理而設計，學習如何從個人工作者轉移為經理的角色
- 利用 Thomas - Kilmann 衝突模式工具™管理工作中的人際關係和處理難相處的人

這兩組為期四天的培訓課程，使新任命或最近任命的經理，能夠從個人貢獻者轉到經理角色。讓他們全面瞭解成功經理的角色所必備的技能。

他們會學習如何執行有關計劃和組織工作的主要管理步驟，引導並激勵下屬；還將學習如何利用不同的行為，建構有效的合作關係並實現高生產效率。

## 本課程中涉及的關鍵領導技巧和能力包括：

- 計劃與目標設定
- 決策制定
- 溝通
- 時間管理
- 衝突管理
- 激勵
- 給予回饋
- 表達感謝和讚賞

## 核心領導力課程

新晉管理者	領導高績效團隊	策略領導力	建立高階團隊	深化高階領導
-------	---------	-------	--------	--------

在過去的 20 多年，諾華仕企業管理顧問有限公司 (MDS) 為大中華區在提高領導力效能和銷售專業的領域，取得顯著的成績。我們使用最優良的評估工具來設計一系列傑出的領導力核心方案，以解決在各級組織中的領導者的需求。

有關 **新晉管理者** 或其他課程或評估工具的更多訊息，請聯系：

香港  
(852) 2817 6807

北京  
(86 10) 8441 7710

上海  
(86 21) 3251 7205

台北  
(886 2) 7730 3378

新加坡  
(65) 8336 5704

Email: [mds@mdshongkong.com](mailto:mds@mdshongkong.com) Website: [www.mdshongkong.com](http://www.mdshongkong.com) or [www.mdsbeijing.com](http://www.mdsbeijing.com)

# 新晉管理者

兩組為期四天的培訓單元，包括課前的 MDS360 技能評估和每個單元在課後的學習圈計劃，以跟進課後“工作任務”。

## 單元 1 — 計劃和組織營運

### 第 1 天 計劃與執行

- 領導營運
- 經理的角色
- 制定有效決策
- 溝通您的想法和觀點

### 第 2 天 提供高績效表現

- 安排優先次序
- 計劃您的時間
- 設定目標並分配工作
- 提高生產效率

## 單元 2 — 領導並激勵員工

### 第 1 天 發掘下屬潛能

- 理解行為
- 管理衝突
- 激勵難以相處的下屬
- 建立積極參與的領導風格

### 第 2 天 管理結果

- 指導複雜任務
- 激勵並鼓舞下屬
- 給予回饋
- 表達感謝和讚賞

## 混合式學習

混合式學習確保培訓課程為您在工作上帶來新的心態及行為 — 確保物超所值

### 課前準備

- 課前問卷 (PCQ)
- MDS360 技能評估
- 心理測評工具: TKI™
- 管理文章選讀

### 課後學習圈

“學習圈”是由工作坊中的“團隊成員”(4至5人)所組成。“學習圈”需時1.5小時(1天會舉辦4個“學習圈”)，透過高效的課程回顧來確保：

- 每位參加者都要完成課後“工作任務”
- 參加者對課程的內容有更深刻的理解
- 新的心態及行為能融入參加者的工作中
- 參加者能夠從個人發展計劃中更進一步

MDS 是領導力發展、高階教練、銷售效率和評估工具的專家。

我們的獨特團隊組合，包括領導力培訓師、高階教練和課程設計師，能真正提升你的業務表現。

